CONTENT MONITORING

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

Вид программного обеспечения	Веб-сервис
Наименование программного продукта	Content Monitoring
Правообладатель	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЦИФРОВОЙ ЁЖИК»

Редакция документа: 2026 г.

1. Общие сведения и назначение

1.1 Наименование и тип ПО

Content Monitoring - веб-сервис для автоматизированного поиска и мониторинга интернет-страниц, на которых размещаются фотографии пользователей, с последующим учётом и обработкой выявленных результатов. Доступ к сервису осуществляется через веб-браузер; установка отдельного клиентского приложения на устройство пользователя не требуется.

1.2 Назначение

Веб-сервис предназначен для правообладателей фотографий и уполномоченных ими пользователей, которым необходимо отслеживать появление изображений в сети Интернет, определять допустимость их размещения, фиксировать потенциально неправомерные использования и вести историю работы с найденными интернет-страницами.

Программное обеспечение обеспечивает техническое выявление размещений изображений и организацию работы с результатами. Само по себе обнаружение фотографии на интернет-странице не означает установления факта нарушения исключительных прав; правовую оценку выполняет пользователь.

1.3 Категории пользователей

Категория	**Назначение и доступ**
Владелец кабинета	Управляет собственным кабинетом, фотографиями, находками, сотрудниками, финансами и тарифами.
Сотрудник кабинета	Выполняет операции с фотографиями и находками в рамках предоставленных полномочий; не имеет доступа к финансам.
Супер-администратор	Администрирует платформу, пользователей, тарифы, поисковые сервисы и средства мониторинга; не входит в клиентские кабинеты как их участник.

1.4 Функциональные подсистемы

Подсистема	**Основные возможности**
Управление доступом	Регистрация, авторизация, восстановление пароля, двухфакторная аутентификация, управление сессиями и ролями.
Работа с фотографиями	Загрузка изображений, папки, карточки фотографий, метаданные автора, разрешённые ссылки.
Поиск и мониторинг	Первичные и периодические поисковые задания через Google и Яндекс, ручной запуск поиска, учёт результатов.
Находки	Просмотр, поиск, фильтрация, классификация и комментирование обнаруженных интернет-страниц.
Уведомления	Сообщения в Telegram о новых результатах поиска и административных событиях.
Финансы и тарифы	Баланс кабинета, история операций, выбор тарифа и контроль лимитов.
Администрирование	Управление пользователями, тарифами, FAQ, поисковыми каналами, серверными метриками и журналами.

2. Функциональные характеристики веб-сервиса

2.1 Регистрация, вход и безопасность учётной записи

- Регистрация нового кабинета по имени, фамилии, адресу электронной почты и паролю с подтверждением адреса шестизначным кодом, действующим 15 минут.
- Установление требований к паролю: от 8 до 64 символов, включая латинские буквы разного регистра, цифру и специальный символ.
- Авторизация по адресу электронной почты и паролю; при включённой двухфакторной аутентификации дополнительно запрашивается код из приложения-аутентификатора.
- Восстановление забытого пароля с подтверждением по электронной почте; после смены пароля завершаются сессии на других устройствах.
- Просмотр активных сессий с информацией об устройстве, IP-адресе и времени активности; завершение отдельных сессий или выход со всех устройств.

2.2 Совместная работа и разграничение полномочий

В одном пользовательском кабинете предусмотрена работа владельца и приглашённых сотрудников. Владелец может пригласить до пяти сотрудников по электронной почте; непогашенные приглашения учитываются в лимите. Ссылка приглашения действует 48 часов.

Операция	**Владелец кабинета**	**Сотрудник**
Папки, фотографии и находки	Да	Да
Приглашение коллег, настройка Telegram	Да	Да
Раздел «Финансы»	Да	Нет
Удаление заметок	Да	Нет
Исключение сотрудников из кабинета	Да	Нет

При исключении сотрудника из команды его доступ к кабинету прекращается, действующие сессии завершаются.

2.3 Хранение, организация и управление фотографиями

- Создание, переименование, удаление и упорядочивание папок для группировки изображений.
- Загрузка файлов JPG, PNG, WEBP с устройства пользователя, посредством перетаскивания или вставки, а также импорт фотографий по URL.
- Указание имени фотографии, сведений об авторе и списка разрешённых интернет-адресов; редактирование этих сведений.
- Просмотр списка фотографий с миниатюрами, временем загрузки, статусом поисковой проверки и сортировкой.
- Поиск по наименованию фотографии, автору, названию папки или URL — в зависимости от выбранного раздела.
- Перемещение фотографии между папками с повторным запуском поиска; удаление фотографии с фиксацией действия в журнале кабинета.

Подтверждённые руководством ограничения: до 100 папок на кабинет и до 100 фотографий в одной папке; тариф может устанавливать меньший общий лимит фотографий. При загрузке файлов — до 20 файлов и 20 МБ за одну операцию, не более 10 МБ на файл.

2.4 Автоматизированный поиск изображений

Поисковая подсистема формирует задания на проверку фотографии после её загрузки и далее автоматически повторяет поиск каждый час (24 проверки в сутки по московскому времени). Поиск выполняется посредством внешних API двух поисковых систем: Google Cloud Vision API и Image Search API Яндекса.

- При постановке задания осуществляется обращение к доступным поисковым каналам и получение данных о найденных интернет-страницах.
- Для каждой фотографии найденные адреса учитываются без повторного создания одной и той же находки по одному URL, в том числе когда результат получен от обеих поисковых систем.
- Предусмотрен внеочередной запуск поиска для всех фотографий выбранной папки — не чаще одного раза в 5 минут.
- Поисковые каналы включаются и отключаются независимо; при недоступности Google поиск через Яндекс может продолжаться при работоспособности его API.

Полнота и тип результатов зависят от возможностей и доступности соответствующего внешнего поискового API. В предоставленных документах не заявлена гарантия нахождения всех размещений изображений в сети Интернет.

2.5 Учёт и классификация найденных размещений

Найденная интернет-страница сохраняется как находка, связанная с конкретной фотографией. При создании новой находке по умолчанию присваивается статус «Не проверено», если для соответствующего сайта не задано разрешённое использование.

Возможность	**Функциональный результат**
Карточка поиска по фотографии	Список обнаруженных сайтов, источник поиска, данные о совпадении, время последней проверки, сводные количества по статусам.
Раздел «Находки»	Сводный просмотр находок по папкам с вкладками «Новые», «Нарушения», «Разрешённые».
Фильтрация и поиск	По источнику (Google, Яндекс), статусу, папке, фотографии или адресу сайта.
Классификация	Перевод находки в статус «В работе» или «Разрешено», последующее изменение статуса.
Разрешённые адреса	Задание до 50 разрешённых ссылок для фотографии; соответствующие находки автоматически отмечаются как разрешённые.
История работы	Добавление заметок к находке (до 50); удаление заметок доступно владельцу кабинета.

Для каждого размещения интерфейс показывает доступные сведения о странице, включая адрес, источник, даты первого и последнего обнаружения, связанную фотографию и её папку. Тип совпадения (полное, частичное, похожее) отображается для результатов Google в той форме, в которой он предусмотрен руководством пользователя.

2.6 Уведомления

Для владельца кабинета предусмотрена возможность подключения собственного Telegram-бота путём указания токена и идентификатора чата либо настройки чата командой /start. Через бота отправляются уведомления о новых найденных интернет-страницах после первичного и повторных поисков. Уведомления могут быть отключены пользователем.

Для супер-администраторов предусмотрен отдельный канал Telegram с сообщениями о критических событиях платформы. Электронная почта применяется для подтверждения регистрации, приглашений и восстановления доступа.

2.7 Баланс кабинета и тарифные планы

Владелец кабинета может просматривать действующий тариф, доступный лимит фотографий, баланс, предстоящий платёж и историю начислений и списаний; инициировать пополнение баланса и изменение тарифа.

Предусмотрены тарифы Start, Pro и Enterprise. Подключение выбранного тарифа выполняется с учётом баланса кабинета на 30 дней без автоматического продления; условия Enterprise определяются индивидуально.

Оплата обеспечивается через подключаемую внешнюю платёжную интеграцию. Функциональные характеристики веб-сервиса не фиксируют конкретного поставщика платёжных услуг.

3. Административные функции

3.1 Управление пользователями и тарифами

- Просмотр сводных показателей платформы: пользователей, папок, фотографий, находок, заблокированных IP-адресов; графиков и статистики использования поисковых сервисов.
- Просмотр перечня клиентских кабинетов и карточки отдельного кабинета; изменение признака активности, назначение тарифного плана и предусмотренных лимитов.
- Просмотр истории баланса, информации о сотрудниках, сессиях и действиях; выполнение предусмотренных административных операций с балансом.
- Управление описанием тарифов, их стоимостью, лимитами и отметкой «Рекомендуем».
- Редактирование блока вопросов и ответов (FAQ) на публичной части сайта.

3.2 Поисковые каналы и технический мониторинг

- Независимое включение и отключение поисковых сервисов Google и Яндекс; просмотр журнала их использования и графика новых находок.
- Просмотр метрик сервера: загрузки процессора, оперативной памяти и диска за 12 часов, день, неделю или 30 дней, а также ручное создание текущего снимка.
- Просмотр и управление блокировками IP-адресов, включая ручное добавление и сведения об автоматически выявленной подозрительной активности.
- Просмотр журналов консоли серверной части и браузера, а также HTTP-запросов: метод, путь, статус, длительность, IP-адрес и время с возможностью фильтрации.

4. Основные пользовательские сценарии

Сценарий	Последовательность операций	Результат
Первичное подключение	Регистрация → подтверждение e-mail → вход в кабинет → создание папки → загрузка фотографий.	Создан кабинет; фотографии доступны для автоматизированного мониторинга.
Поиск копий фотографии	Загрузка или ручной запуск поиска → очередь → обращения к API → обработка URL → сохранение находок.	В кабинете сформирован список обнаруженных интернет-страниц.
Проверка размещений	Раздел «Находки» → просмотр найденной страницы → отметка «В работе» или «Разрешено» → заметки.	Формируется учёт результатов проверки и история действий по находке.

Сценарий	Последовательность операций	Результат
Командная работа	Приглашение сотрудника → подтверждение приглашения → работа с общими фото/находками.	Сотрудники кабинета участвуют в проверке в пределах своих полномочий.
Управление сервисом	Вход супер-администратора → статистика и мониторинг → управление пользователями или поисковыми каналами.	Обеспечивается эксплуатационное управление веб-сервисом.

5. Входные и выходные данные

5.1 Входная информация

Пользователь вводит регистрационные сведения, передаёт изображения или ссылки на них, указывает сведения об авторе, настраивает разрешённые адреса, задаёт параметры персонального кабинета и выполняет действия с найденными размещениями. Служебные данные для внешних API передаются серверной частью в рамках настроенных интеграций.

5.2 Результаты обработки

Результат работы веб-сервиса — структурированная информация о выявленных адресах интернет-страниц по каждой фотографии, включая источник результата, доступные сведения о типе совпадения, даты обнаружения, статус проверки и пользовательские заметки. Данные выводятся в личном кабинете; о новых находках могут направляться уведомления через Telegram.

6. Интеграции и эксплуатационные особенности

Взаимодействие	Функциональная роль	Примечание
Google Cloud Vision API	Получение результатов поиска/совпадений изображений в интернете.	Внешний сервис; права на его API не входят в состав отчуждаемых прав на Content Monitoring.
Image Search API Яндекса	Получение результатов обратного поиска изображений.	Независимый поисковый канал; может использоваться при недоступности Google.
Российское S3-совместимое хранилище	Хранение загруженных фотографий и резервных копий данных.	Используется внешний инфраструктурный сервис; конкретный провайдер не фиксируется.
Telegram Bot API	Оповещения пользователей и супер-администраторов.	Уведомления требуют настройки и доступности внешнего канала.
Почтовый сервис	Сообщения подтверждения, восстановления доступа и приглашения.	Используется отправка электронной почты.
Подключаемый платёжный сервис	Приём оплаты и передача статуса операции для учёта баланса.	Без привязки к конкретному провайдеру.

Сервис построен по клиент-серверной модели: веб-интерфейс взаимодействует с серверной бизнес-логикой; структурированные данные обрабатываются с применением PostgreSQL, а файлы изображений хранятся отдельно. Указанные технологии описывают реализацию и не являются самостоятельными потребительскими функциями.

7. Условия использования и ограничения

- Для работы необходимы доступ в Интернет и современный веб-браузер с включёнными JavaScript и cookie; отдельная установка ПО на устройство пользователя не требуется.
- Возможности поиска зависят от доступности и условий использования внешних API Google и Яндекса; результаты разных поисковых систем могут различаться.
- Объём хранимых фотографий, доступные возможности и тарифные ограничения определяются действующим тарифом. Конкретные тарифные цены относятся к изменяемым коммерческим условиям.
- Решение пользователя о правомерности размещения изображения носит самостоятельный характер; Content Monitoring предоставляет инструмент поиска и учёта, но не выполняет юридическую экспертизу.
- Документ описывает функциональность, отражённую в представленных технических материалах. Измеримые показатели производительности, SLA, гарантированная полнота поиска и методы самостоятельного компьютерного зрения в исходных материалах не установлены и здесь не заявляются.